

# Küsitlusankeet:

*tööturukoolitus koolituskaardiga, tasemeõppes osalemise toetus, kvalifikatsiooni saamise toetamine, kontrollgrupp*

Vastamise keele valik: eesti, vene

E-postiga saadetav kutsekiri

Tere!

Kutsume Teid osalema uuringus „Eesti Töötukassa töötust ennetavate teenuste „Tööta ja õpi“ analüüs“, mille viib läbi Tartu Ülikooli sotsiaalteaduslike rakendusuuringute keskus RAKE Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi tellimusel. Teie kontakt saadi selle uuringu läbiviimiseks Eesti Töötukassast, kuna olete osalenud aastatel 2017-2023 mõnel töötust ennetaval teenusel. (Kontrollrühma korral: Teie kontakt saadi selle uuringu läbiviimiseks Rahvastikuregistrist ja Töötukassast).

Uuring annab tervikliku ülevaate töötust ennetavate meetmete mõjust sihtrühmadele (töötaja, töötu ja tööandja) ning selgitab, kuidas teenuseid saaks edaspidi paremini tööturu ja sihtrühmade vajadustele vastavaks kohandada.

Küsitlusankeedile vastamine võtab aega umbes 25 minutit. Kogutud informatsiooni abil saame väärtuslikku, kogemustel põhinevat sisendit töötust ennetavate teenuste kohta. Seetõttu on Teie sisend väga oluline! Olete väga oodatud vastama ka juhul, kui Teil nende teenustega kogemus puudub, sest uuringu õnnestumiseks on oluline koguda sisendit ka läbi kõrvaltvaataja pilgu.

Kogutud andmed pseudonüümime ning tulemused esitame üldistatud kujul, küsitlusele vastanud inimesi ei viida vastustega kokku. Uuringus osalemine ei mõjuta teenustel osalemist ega toetuste saamist ning on vabatahtlik. Ligipääs toorandmetele on vaid uuringu läbiviijatel. Andmeid hoiustame Tartu Ülikooli turvatud serverites.

Ankeedile vastamiseks vajutage siia: {SURVEYURL}. Ootame Teie vastuseid hiljemalt **pp.kk.aaaa**.

Kui Teil tekib ankeeti täites küsimusi, aitab RAKE analüütik Ene Tubelt (ene.tubelt@ut.ee).

Loodame, et saate meid Töötukassa töötust ennetavate meetmete uurimisel aidata!

Uuringus osalemise eest ette tänades

Helen Urmann

uuringu projektijuht

RAKE asejuhataja, Tartu Ülikool

Siin peaks olema ka link, et ei ole nõus osalema [...]

## Teadliku nõusoleku vorm küsitluskeskkonnas

[inimesed jõuavad siia, vajutades kutsekirjas olnud linki]

Aitäh, et olete huvitatud uuringus osalemisest!

Uuringu „Eesti Töötukassa töötust ennetavate teenuste „Tööta ja õpi“ analüüs“ tulemusena valmib põhjalik analüüs töötust ennetavate meetmete asjakohasusest, tulemuslikkusest, mõjust ja jätkusuutlikkusest. Uuring annab tervikliku ülevaate töötust ennetavate meetmete mõjust sihtrühmadele (töötaja, töotu ja tööandja) ning selgitab, kuidas teenuseid saaks edaspidi paremini tööturu ja sihtrühmade vajadustele vastavaks kohandada. Uuringu viib Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi tellimusel läbi Tartu Ülikooli sotsiaalteaduslike rakendusuuringute keskus RAKE. Ootame küsitlusele vastama vähemalt 1450 tööealist inimest ja 590 tööandjate esindajat.

Teie arvamus on meile äärmiselt väärtuslik, kuna see võimaldab uuringu läbiviijatel saada hinnanguid, arvamusi ja teadmisi kogemuslikust vaatenurgast. Kui Teil endal nende teenustega kogemust ei ole, on Teie arvamus samuti väärtuslik, sest uuringu jaoks on oluline koguda sisendit ka läbi kõrvaltvaataja pilgu.

Uuringus osalemiseks palume Teil täita ankeet, milles on nii valikvastustega küsimusi kui ka selliseid küsimusi, millele saate vastuse ise kirjutada. Selle ankeedi täitmine võtab aega kuni 25 minutit. Teie meiliaadressi kasutame ainult uuringus osalemisega seotud kirjavahetuseks (vajadusel saadame Teile lisaks uuringus osalemise kutsele kuni kolm meeldetuletuskirja, kokku seega kuni neli kirja).

Uuringus osalemine on vabatahtlik, mis tähendab, et Teil on võimalik alati ilma selgitusi andmata loobuda küsitlusankeedi täitmisest või see katkestada. Uuringus osalemisega ei kaasne Teile riske ning see ei mõjuta teenustel osalemist ega toetuste saamist.

Küsitlusankeediga kogutud andmed pseudonümiseeritakse. See tähendab, et uuringus osalejate e-posti aadressid kodeeritakse ümber, seotakse vastustest lahti ja seejärel kustutatakse andmestikust. Nii ei ole otsene vastajate tuvastamine võimalik. Vastajate IP-aadresse ei salvestata. Andmeid kogutakse ja säilitatakse Tartu Ülikooli turvalises serveris (Nextcloud) ning neile pääsevad ligi ainult uuringuga seotud Tartu Ülikooli teadlased, juurdepääs toorandmetele ja koodivõtmele on ainult RAKE analüütikul Ene Tubetil. Koodivõtit hoitakse krüpteerituna Tartu Ülikooli turvalises serveris. Uuringu lõppemisel augustis 2026 Teie andmed (sh koodivõti ja e-posti aadress) hävitatakse nii küsitluskeskkonnas kui serveris. Analüüsi üldistatud tulemusi kasutatakse uuringu „Eesti Töötukassa töötust ennetavate teenuste „Tööta ja õpi“ analüüs“ raportis ning võidakse kasutada ka teadusajakirjade artiklites.

Loodame, et saate meid Töötukassa töötust ennetavate meetmete uurimisel aidata.

Kui olete nõus osalema uuringus „Eesti Töötukassa töötust ennetavate teenuste „Tööta ja õpi“ analüüs“, siis klõpsake palun nuppu „Järgmine“. Ankeedile vastamist tõlgendatakse kui

nõusolekut uuringus osaleda. Saate oma nõusoleku andmete kasutamiseks teadusuuringutes tagasi võtta kuni [küsitluse sulgemise kuupäev], andes sellest allolevatele kontaktidele e-kirja teel teada.

Kui olete nõus uuringus osalema, siis palun kinnitage allpool olevasse kastikeses märkega, kui väitega nõustute:

- ☐ Nõustun osalema uuringus ja olen teadlik uuringu eesmärkidest ning oma rollist selles
- ☐ Nõustun oma isikuandmete töötlemisega uuringu raames.

Kui Teil tekib uuringus osalemise ajal täiendavaid küsimusi, vajate tehnilist abi või soovite uuringus osalemise nõusoleku tagasi võtta, pöörduge palun julgesti Ene Tubelti poole (ene.tubelt@ut.ee).

Kui Teil tekib küsimusi seoses uuritava õigustega, siis palume pöörduda Tartu Ülikooli inimuuringute eetika komitee poole e-posti aadressil eetikakomitee@ut.ee või tel 737 6215. Kaebustega isikuandmete töötlemise osas palume pöörduda Tartu Ülikooli andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil andmekaitse@ut.ee.

Kõigi uuringus kogutud andmete volitatud töötleja on Tartu Ülikool, keda esindab käesolevas uuringus Helen Urmann (helen.urmann@ut.ee). Uuringu tellija ja rahastaja on Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium (andmete vastutav töötleja). Isikuandmete vastutavat töötlejat ehk Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi (Suur-Ameerika tn 1, 10122 Tallinn) esindab käesolevas uuringus Anna-Liina Väkrum (anna-liina.vakram@mkkm.ee). Uuringu läbiviimine on saanud kooskõlastuse Andmekaitse Inspeksioonilt (otsus XXX, pp.kk.2025) ning uuringu toimumisele on loa andnud ka Tartu Ülikooli inimuuringute eetikakomitee (otsus 403T-3).

Uuringus osalemise eest ette tänades

Helen Urmann, uuringu projektijuht, Tartu Ülikool (helen.urmann@ut.ee)

Ene Tubelt, küsitlusandmete analüütik, Tartu Ülikool (ene.tubelt@ut.ee)

### Taustaküsimused (vastavad kõik neli rühma)

1. Palun märkige oma sugu.

- Mees
- Naine
- Muu
- Ei soovi avaldada

2. Palun märkige oma vanus.

- 16–30
- 31–40
- 41–50
- 51–60
- Üle 60

3. Palun märkige, mis maakonnas elate.

- Harjumaa, sh Tallinn
- Hiiumaa
- Ida-Virumaa
- Jõgevamaa
- Järvamaa
- Läänemaa
- Lääne-Virumaa
- Põlvamaa
- Pärnumaa
- Raplamaa
- Saaremaa
- Tartumaa
- Valgamaa
- Viljandimaa
- Võrumaa

4. Palun märkige oma igakuine sissetulek pärast maksude mahaarvamist. (netosissetulek, sh toetused, hüvitised jm)

- Alla 1000 euro
- 1001-1500 eurot
- 1501-2000 eurot
- 2001-2500 eurot
- Üle 2500 euro
- Ei soovi avaldada

5. Palun valige, milline staatus Teid praegu kõige paremini iseloomustab.

- Töötan
  - Õpin
  - Töötan ja õpin
  - Olen töötu ja otsin aktiivselt tööd
  - Olen töötu ja ei otsi aktiivselt tööd
  - Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]
6. Palun valige väide, mis sobib Teie kirjeldamiseks kõige paremini. Valige kõik sobivad variandid.
- ☐ Mul on terviseprobleemid, mis piiravad töövõimet
  - ☐ Mul on terviseprobleemid, kuid need ei sega töötamast
  - ☐ Mul on vähesed teadmised või oskused tööturul hakkamasaamiseks
  - ☐ Minu teadmised ja oskused on aegunud ega vasta enam tööturu nõuetele
  - ☐ Mul puudub erialane koolitus töö jaoks, mida soovin teha
  - ☐ Mul on raskusi tehnoloogia ja digivahendite kasutamisega
  - ☐ Mul puudub töökogemus või see on väga vähene
  - ☐ Minu oskused ja teadmised ei vasta praegusele töösoovile
  - ☐ Mind ei iseloomusta ükski ülaltoodud väidetest
7. Kas olete aastatel 2017–2023 kasutanud mõnda Töötukassa teenustest?
- Jah -> avaneb küsimustik teenust saanutele
  - Ei -> avaneb küsimustik kontrollrühmale
  - Ei tea -> avaneb küsimustik kontrollrühmale

### Küsimused teenuseid saanud inimestele

#### Üldine

8. Märkсите, et olete aastatel 2017–2023 kasutanud mõnda Töötukassa teenustest. Palun valige, milline oli Teie haridustase enne selle teenuse kasutamist.
- Vähem kui põhiharidus
  - Põiharidus
  - Kutseharidus põhihariduse baasil
  - Üldkeskharidus
  - Kutsekeskharidus (keskeri- või tehnikumiharidus põhihariduse baasil või kutsehariduse baasil)
  - Keskeri- või tehnikumiharidus keskhariduse baasil
  - Kõrgharidus
  - Muu
  - Ei mäleta
9. Kuidas saite aru, et teil on vaja omandada uusi oskusi ja teadmisi või täiendada olemasolevaid? Valige kõik sobivad variandid.
- ☐ Tööandja soovitas

- ☐ Karjäärinõustaja soovitas
- ☐ Tundsin ise, et ei saa tööga hakkama
- ☐ Soovisin töökohta vahetada
- ☐ Töötukassa nõustaja soovitas
- ☐ Sõber/elukaaslane/abikaasa/lapsed või muu mulle oluline lähedane soovitas
- ☐ Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

10. Kas teil oli keeruline otsustada, millist koolitust või õppekava valida?

- Jah, väga keeruline
- Pigem keeruline
- Pigem lihtne
- Väga lihtne
- Ei oska öelda

11. Kas Töötukassa karjäärinõustamine aitas teil sobivat koolitust või õppekava valida?

- Jah, väga palju
- Pigem aitas
- Pigem ei aidanud
- Ei aidanud üldse
- Ei oska öelda
- Ei saanud nõustamist -> jätab järgmised kaks küsimust vahele (liigub 14. küsimuse juurde).

12. Kas karjäärinõustamisel arutati töö, õppimise ja pereelu ühildamise teemasid?

- Jah, põhjalikult
- Jah, natuke
- Ei arutatud
- Ei mäleta

13. Kuidas saaks Teie arvates karjäärinõustamist paremaks muuta?  
[avatud vastus]

14. Milliseid loetletud teenuseid Te aastatel 2017–2023 kasutasite?

- Tööturukoolitus koolituskaardiga -> avanevad teenusespetsiifilised küsimused
- Tasemeõppes osalemise toetus -> avanevad teenusespetsiifilised küsimused
- Kvalifikatsiooni saamise toetamine töötavatele -> avanevad teenusespetsiifilised küsimused
- Ei tea/ei mäleta -> teenusespetsiifilised küsimused jäävad vahele

Teenusespetsiifilised küsimused: A – tööturukoolitus

A1. Mis oli Teie peamine põhjus tööturukoolitusel osalemiseks?

- Mul olid vananenud oskused
- Tervise tõttu ei saanud jätkata senisel töökohal

- Soovisin töökohta vahetada
- Soovisin uusi oskusi õppida
- Tööandja soovitas
- Koolitusasutus soovitas osaleda Töötukassa kaudu
- Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

A2. Millisel koolitusel Te osalesite? Kui osalesite ametialasel koolitusel, valige vastav õppesuund. Saate valida kõik sobivad variandid.

- ☐ Arvutialane koolitus
- ☐ Eesti keele koolitus -> avanevad täiendavad küsimused eesti keele koolituse kohta
- ☐ Arhitektuur ja ehitus
- ☐ Haridus
- ☐ Heaolu (täiskasvanute hooldamine, lastehoid, sotsiaaltöö jms)
- ☐ Hügieen ja töötervishoid
- ☐ Informatsiooni- ja kommunikatsioonitehnoloogiad
- ☐ Isikuteenindus (sh iluteenindus, majutamine ja toitlustamine, turism jms)
- ☐ Kunstid (sh disain, käsitöö, esituskunstid)
- ☐ Metsandus
- ☐ Tehnikaalad (sh keemiatehnoloogia, energeetika, elektroonika ja automaatika, mehaanika ja metallitöö, mootorliikurid jms)
- ☐ Tervis (meditsiin, teraapia jms)
- ☐ Tootmine ja töötlemine
- ☐ Transporditeenused
- ☐ Ärindus ja haldus (sh raamatupidamine, turundus, sekretäritöö, hulgi- ja jaekaubandus jms)
- ☐ Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

A3. Miks valisite just selle koolituse? Valige kõik sobivad variandid.

- ☐ Koolitus oli mulle huvitav
- ☐ Koolitus toimus mulle sobivas asukohas
- ☐ Koolitus toimus mulle sobival ajal
- ☐ Soovisin töökohta vahetada
- ☐ Tööandja soovitas
- ☐ Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

#### Küsimused eesti keele koolitusel osalenule

EK1. Vastasite, et osalesite eesti keele koolitusel. Kuivõrd seotud oli eesti keele õppimine Teie tööga?

- Eesti keele oskus oli olemasoleva töö jätkamiseks vajalik
- Eesti keele oskus oli seotud tööalaste tulevikuplaanidega
- Eesti keele oskus oli seotud ametikohale esitatavate keelenõuetega

- Eesti keele õppimine ei olnud tööga seotud
- Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

EK2. Kuidas Teil eesti keele koolitusel läks?

- Läbisin koolituse
- Katkestasin koolituse -> avaneb täpsustav küsimus EK2\_1.

EK2\_1. Palun täpsustage, mis põhjusel koolituse katkestasite. Valige kõik sobivad variandid.

- ☐ Valitud keeletase oli minu jaoks liiga madal
- ☐ Valitud keeletase oli minu jaoks liiga kõrge
- ☐ Ma ei olnud koolitajaga rahul
- ☐ Koolituse korraldus ei sobinud mulle
- ☐ Teiste kohustuste kõrvalt osaledes muutus koormus liiga suureks
- ☐ Minu tervis ei võimaldanud jätkata
- ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

EK3. Miks valisite eesti keele õppimiseks just Töötukassa koolituse, mitte mõne muu võimaluse? Valige kõik sobivad vastused.

- ☐ Koolitus toimus kõige sobivamal ajal
- ☐ Koolitus toimus kõige sobivamas kohas
- ☐ Koolitus oli tasuta
- ☐ Sõbrad/tuttavad/pereliikmed soovitasid
- ☐ Mul oli endal varasem positiivne kogemus
- ☐ Koolitusel puudus ooteaeg
- ☐ Muud koolitused ei olnud kättesaadavad
- ☐ Ma ei teadnud muudest võimalustest
- ☐ Muu (palun täpsustage: [avatud vastus])

A4. Kui hästi olite enne osalemist teadlik Töötukassa koolitusvõimalustest?

- Mul olid põhjalikud teadmised
- Mul oli võimalustest piisavad teadmised
- Mul olid võimalustest vähesed teadmised
- Ei olnud üldse teadlik
- Ei tea/ei mäleta

A5. Kust saite infot Töötukassa koolitusvõimaluste kohta? Valige kõik sobivad vastused.

- ☐ Tööandjalt
- ☐ Töötukassa kodulehelt
- ☐ Töötukassa nõustajalt
- ☐ Sõbralt, tuttavalt või pereliikmelt
- ☐ Karjäärinõustajalt



- ☐ Meediast (nt ajaleht, raadio, televisioon)
- ☐ Sotsiaalmeediast
- ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud väli]

A6. Kas teil oli juba enne Töötukassa teenusest teada saamist olemas selge plaan, mida soovite õppida, milliseid oskusi ja teadmisi arendada?

- Jah, väga selge plaan
- Oli mingi ettekujutus
- Ei olnud plaani
- Ei oska öelda

A7. Milline on Teie arvates tõhus viis inimeste teavitamiseks Töötukassa koolitustest? Valige kuni kolm olulisemat.

- ☐ Reklaam sotsiaalmeedias
- ☐ Reklaam meedias (trükimeedia ja/või raadio, televisioon)
- ☐ Info tööandjate kaudu
- ☐ Info õppeasutustes ja noortekeskustes
- ☐ Info karjäärinõustajatelt
- ☐ Kohalikud infopäevad või üritused
- ☐ Otseturundus e-posti või SMS-iga
- ☐ Koostöö kogukonna organisatsioonide või MTÜ-dega
- ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

#### Teenusespetsiifilised küsimused: B – tasemeõppes osalemise toetus

B1. Millised olid enne tasemeõppes õppimist Teie teadmised tasemeõppes osalemise toetusest?

- Väga põhjalikud teadmised
- Põhjalikud teadmised
- Pigem põhjalikud teadmised
- Pigem vähesed teadmised
- Vähesed teadmised
- Väga vähesed teadmised/eelnevad teadmised puudusid
- Ei tea/ei mäleta

B2. Kust saite infot tasemeõppes osalemise toetuse kohta? Valige kõik sobivad vastused.

- ☐ Töötukassa kodulehelt
- ☐ Karjäärinõustajalt
- ☐ Sõbralt, tuttavalt või pereliikmelt
- ☐ Meediast
- ☐ Sotsiaalmeediast
- ☐ Õppeasutusest

☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

B3. Kas toetuse olemasolu aitas teil tasemeõpet alustada ja lõpetada?

|             | Jah, väga palju | Pigem aitas | Pigem ei aidanud | Ei aidanud üldse | Ei oska öelda |
|-------------|-----------------|-------------|------------------|------------------|---------------|
| Alustamisel |                 |             |                  |                  |               |
| Lõpetamisel |                 |             |                  |                  |               |

B4. Kuidas Teil tasemeõppes läks? Valige kõik sobivad variandid.

- ☐ Läbisin tasemeõppe
- ☐ Õpingud veel kestavad
- ☐ Katkestasin õpingud -> avaneb eraldi täpsustav küsimus B4\_1.

B4\_1. Palun täpsustage, mis põhjusel koolituse katkestasite. Valige kõik sobivad variandid.

- ☐ Töö ja õppimise ühildamine oli keeruline
- ☐ Perekondlikel põhjustel
- ☐ Valitud õppekava osutus liiga raskeks
- ☐ Valitud õppekava osutus mulle ebasobivaks
- ☐ Terviseprobleemide tõttu
- ☐ Kaotasin motivatsiooni -> avaneb eraldi täpsustav küsimus B4\_2.
- ☐ Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

B4\_2. Vastasite, et kaotasite tasemeõppes õppides motivatsiooni ning katkestasite seetõttu õpingud. Võimalusel palun täpsustage, mis põhjusel motivatsiooni kaotasite.

[avatud vastus] [ainult neile, kes vastasid eelnevalt, et katkestasid, sest kaotasid motivatsiooni]

B5. Kui toetus oleks väiksem, kas oleksite siiski läinud tasemeõppesse?

- Jah, kindlasti
- Pigem jah
- Pigem mitte
- Kindlasti mitte
- Ei oska öelda

B6. Kui tasemeõppes osalemise toetust ei oleks, kas oleksite siiski tasemeõppesse õppima läinud?

- Kindlasti oleksin õppima läinud
- Pigem oleksin õppima läinud
- Pigem ei oleks õppima läinud

- Kindlasti ei oleks õppima läinud
- Ei oska öelda

B7. Kas toetatavate õppekavade valik mõjutas Teie otsust minna õppima tasemeõppesse?

- Jah, sain valida meelepärase õppekava
- Ei, oluline oli toetusega õppimise võimalus
- Ei, soovisin niikuinii õppima asuda
- Ei oska öelda

B8. Kui asjakohaseks peate 30-päevast tähtaega toetuse taotlemisel?

- Tähtaeg on liiga pikk
- Tähtaeg on piisav
- Tähtaeg on liiga lühike
- Ei oska öelda

B9. Miks Teie arvates tasemeõppes osalemise toetuse saamise õigusega inimesed (sh ka erialase hariduseta või terviseprobleemidega inimesed) seda toetust ei kasuta? [avatud vastus]

B10. Mis aitaks Teie arvates tõsta tasemeõppes osalemise toetuse õigusega inimeste huvi tasemeõppes osalemise vastu? Valige kuni kaks kõige olulisemat.

- Paindlikumad õppetingimused
- Suurem rahaline toetus
- Rohkem infot võimaluste kohta
- Tööandja toetus
- Terviseprobleemidega arvestamine
- Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

#### Teenusespetsiifilised küsimused: D – kvalifikatsiooni saamise toetamine

D1. Mis oli teie peamine põhjus kvalifikatsiooni saamise toetuse taotlemiseks? Valige kõik sobivad variandid.

- ☐ Soovisin tõendada oma olemasolevaid oskusi
- ☐ Soovisin saada kutsetunnistust töökoha säilitamiseks
- ☐ Soovisin töökohta vahetada ja uues töökohas oli kutsetunnistus vajalik
- ☐ Tööandja suunas
- ☐ Soovisin kõrgemat palka
- ☐ Soovisin paremat ametikohta
- ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

#### Lõpüküsimused kõigile, kes vastasid 7. küsimusele „jah”

15. Kui rahul olete saanud koolituse sisuga?

- Väga rahul
- Rahul
- Pigem rahul
- Ei rahul ega rahulolematu
- Pigem rahulolematu
- Rahulolematu
- Väga rahulolematu

16. Mis mõjutas teie rahulolu koolitusega kõige rohkem? Valige kuni 2 olulisemat.

- ☐ Koolituse sisu
- ☐ Koolitaja pädevus
- ☐ Õppematerjalide kvaliteet
- ☐ Koolituse praktilisus
- ☐ Koolituse kestus
- ☐ Koolituse toimumise aeg
- ☐ Koolitusruumid ja -tehnik
- ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

17. Palun hinnake koolitusel osalemise mõju järgmistele aspektidele.

|                                 | Väga positiivne mõju | Positiivne mõju | Pigem positiivne mõju | Ei ole mõju avaldanud | Pigem negatiivne mõju | Negatiivne mõju | Väga negatiivne mõju | Ei oska öelda |
|---------------------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|---------------|
| Minu majanduslik toimetulek     |                      |                 |                       |                       |                       |                 |                      |               |
| Kindlus, et minu töökoht säilib |                      |                 |                       |                       |                       |                 |                      |               |
| Minu tööalane konkurentsivõime  |                      |                 |                       |                       |                       |                 |                      |               |
| Minu oskuste tase               |                      |                 |                       |                       |                       |                 |                      |               |

Kontrollgrupp: isikud

Teadlikkus ja info levik

1. Kas olete kuulnud, et Töötukassa rahastab töötavate inimeste osalemist tööturukoolitustel ja toetab tasemeõppes õppimist?
  - Olen kuulnud võimalusest osaleda tööturukoolitustel
  - Olen kuulnud võimalusest saada tasemeõppes osalemise toetust
  - Olen kuulnud mõlemast võimalusest

- Ei ole kuulnud -> jätab järgmise küsimuse vahele
  - Ei ole kindel -> jätab järgmise küsimuse vahele
2. Millisest allikast Te tööturukoolitustel osalemise võimaluse ja/või tasemeõppes osalemise toetuse kohta kuulsite? Valige kõik sobivad variandid.
- ☐ Tööandjalt
  - ☐ Sõbralt, tuttavalt või pereliikmelt
  - ☐ Meediast
  - ☐ Sotsiaalmeediast
  - ☐ Töötukassa kodulehelt
  - ☐ Koolitusasutusest
  - ☐ Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]
3. Milline kanal oleks Teie arvates sellise info saamiseks sobivaim? Valige kuni kolm olulisemat.
- ☐ Reklaam sotsiaalmeedias
  - ☐ Reklaam meedias (trükimeedia ja/või raadio, televisioon)
  - ☐ Info tööandjate kaudu
  - ☐ Info õppeasutustes ja noortekeskustes
  - ☐ Info karjäärinõustajatelt
  - ☐ Kohalikud infopäevad või üritused
  - ☐ Otseturundus e-posti või SMS-iga
  - ☐ Koostöö kogukonna organisatsioonide või MTÜ-dega
  - ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

#### Osalemise takistused ja motivatsioon

4. Mis võib Teie arvates takistada inimesi osalemast tööturukoolitustel või tasemeõppes? Valige kõik sobivad variandid.
- ☐ Inimesed ei tea nendest võimalustest piisavalt hästi
  - ☐ Sobivaid koolitusi ei ole või neid on liiga vähe
  - ☐ Motivatsioon õppida on madal
  - ☐ Töötukassa teenuse kasutamise motivatsioon on madal
  - ☐ Koolituste ajakava ei sobi
  - ☐ Koolituste toimumise koht ei sobi
  - ☐ Kaasnevad kulud (nt transport, lapsehoid) ei võimalda
  - ☐ Töö- või pereelu ei võimalda osalemist
  - ☐ Hirm ebaõnnestumise ees
  - ☐ Varasemad negatiivsed kogemused koolituste või tasemeõppega
  - ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]
5. Mis võiks Teie arvates tõsta inimeste motivatsiooni tööturukoolitustel osalemiseks või tasemeõppesse astumiseks? Valige kõik sobivad variandid.

|   | Tööturukoolitustel osalemine | Tasemeõppesse astumine |
|---|------------------------------|------------------------|
| Koolituse maksumuse katmine / kõrgem tasemeõppes osalemise toetus |                              |                        |
| Paindlik õppeaeg (nt õhtuti või nädalavahetustel)                 |                              |                        |
| Tööandja toetus   |                              |                        |
| Info parem kättesaadavus  |                              |                        |
| Koolituse / õppekava kvaliteet                                    |                              |                        |
| Koolituse / õppekava praktilisus                                  |                              |                        |
| Isiklik huvi  |                              |                        |
| Isiklik vajadus   |                              |                        |
| Muu   |                              |                        |

6.1.1. Vastasite, et Teie arvates võiks inimesi motiveerida tööturukoolitustel osalema muu põhjus. Palun nimetage see põhjus (need põhjused). [kuvatakse ainult neile, kes valisid eelnevalt selles veerus „muu“] [avatud vastus]

6.1.2. Vastasite, et Teie arvates võiks inimesi motiveerida tasemeõppesse astuma muu põhjus. Palun nimetage see põhjus (need põhjused). [kuvatakse ainult neile, kes valisid eelnevalt selles veerus „muu“] [avatud vastus]

#### Koolitusvalik ja tööturu muutused

6. Kas Teie arvates mõjutavad tööturu muutused (nt automatiseerimine, rohepööre) inimeste huvi koolitustel osalemise vastu?

- Mõjutavad oluliselt
- Mõjutavad
- Pigem mõjutavad
- Pigem ei mõjuta
- Ei mõjuta
- Üldse ei mõjuta
- Ei oska öelda

7. Kui tõenäoliseks peate, et Teie enda ametialased oskused aeguvad järgmise 2–3 aasta jooksul?

- Väga tõenäoliseks
- Tõenäoliseks
- Pigem tõenäoliseks
- Pigem ebatõenäoliseks
- Ebatõenäoliseks
- Üldse mitte tõenäoliseks
- Ei oska öelda

8. Kui Teil endal peaks tekkima vajadus osaleda tööturukoolitusel või õppida tasemeõppes, kas kasutaksite Töötukassa pakutavat toetust?

- Jah, kindlasti kasutaksin
- Tõenäoliselt kasutaksin
- Ei oska öelda
- Tõenäoliselt ei kasutaks
- Kindlasti ei kasutaks

Küsitlusankeet: tööandjad

*koolitustoetus, kontrollgrupp*

Vastamise keele valik: eesti, vene, inglise (?)

Küsitlusankeet: tööandjad

1. Kui hästi vastas koolitustoetus teie ettevõtte vajadustele?

- Väga hästi
- Pigem hästi
- Pigem halvasti
- Üldse mitte
- Ei oska öelda

2. Kas teil on olnud raskusi sobivate koolituste leidmisega koolitusturul?

- Jah, sobivaid koolitusi on raske leida
- Jah, pakutavad koolitused ei vasta vajadustele
- Ei, sobivaid koolitusi leidub piisavalt
- Ei oska öelda

3. Milliseid takistusi olete sobiva koolituse leidmisel kogenud?  
[avatud vastus]

4. Kuidas võiks koolitustoetuse tingimusi muuta, et need arvestaksid paremini erinevate tööandjate vajadustega?

- ☐ Suurem koolitustoetuse kasutamiseks sobivate koolituste valik
- ☐ Kõrgem koolituskulude hüvitamise määr
- ☐ Kõrgem koolitustoetuse maksimaalne summa töötaja kohta
- ☐ Koolitustoetuse võimalus ka lühema kui 6-kuulise töölepingu korral
- ☐ Väiksem koolituse miinimummaht (praegu 50 akadeemilist tundi)
- ☐ Koolitustoetuse taotlemise võimalus ka tagantjärele, mitte ainult enne koolituse algust
- ☐ Lihtsam taotlusprotsess, vähem bürokraatiat
- ☐ Paindlikumad nõuded koolituse sisule ja vormile (nt rohkem e-õpet, lühikursusi)
- ☐ Võimalus kasutada toetust ka olemasolevate töötajate ümberõppeks ilma töökuulutuse avaldamise nõudeta
- ☐ Selgemad ja kiiremad otsused Töötukassalt
- ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

5. Kui oluline oli toetuse olemasolu koolitusotsuse tegemisel?

- Väga oluline
- Oluline



- Pigem oluline
  - Pigem ei olnud oluline
  - Ei olnud oluline
  - Üldse ei olnud oluline
  - Ei oska öelda
6. Kui koolitustoetust ei oleks saanud, kuidas oleks see mõjutanud Teie otsust töötajatele koolitusel osalemist võimaldada?
- Oleksin võimaldanud koolitusel osalemist ka ilma toetust saamata
  - Oleksin võimaldanud koolitusel osaleda, kuid väiksemas mahus või lühemal koolitusel
  - Oleksin võimaldanud osalemist ainult juhul, kui oleksin saanud muu rahastuse
  - Tõenäoliselt ei oleks koolitusel osalemist võimaldanud
  - Ei oska öelda
7. Mis ajendas teid koolitustoetust kasutama? Valige kõik sobivad variandid.
- ☐ Vajadus töötajate oskuste arendamiseks
  - ☐ Toetuse kättesaadavus
  - ☐ Töötukassa soovitus
  - ☐ Koolitusasutuse soovitus
  - ☐ Muudatused ettevõttes
  - ☐ Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]
8. Kui keeruliseks (bürokraatlikuks) hindate toetuse taotlemise protsessi?
- Väga lihtne
  - Lihtne
  - Pigem lihtne
  - Pigem keeruline
  - Keeruline
  - Väga keeruline
  - Ei oska öelda
9. Kuidas võiks vähendada tööandjate halduskoormust koolitustoetuse taotlemisel? [avaneb neile, kes eelnevalt valisid „pigem keeruline“ kuni „väga keeruline“] [avatud vastus]
10. Kuidas saate tööandjana aru, et teie töötajate oskused vajavad arendamist/täiendamist? Valige kõik sobivad variandid.
- ☐ Töötaja vahetu juhi hinnang
  - ☐ Ebaefektiivne töö
  - ☐ Koolituste käigus
  - ☐ Töötukassa nõustamine
  - ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

11. Millist tuge vajate tööandjana koolitusvaliku tegemisel? Valige kõik sobivad variandid.

- ☐ Võimalus otsida koolitusi vastavalt ettevõtte tegevusalale
- ☐ Nõustamine töötajate oskuste ja koolitusvajaduste kaardistamisel
- ☐ Abi koolituse sisulise sobivuse hindamisel (nt kas koolitus vastab töötaja tööülesannetele)
- ☐ Soovitused usaldusväärsete koolitusepakkujate kohta
- ☐ Teave koolituste rahastamisvõimaluste kohta (nt Töötukassa toetus)
- ☐ Teiste ettevõtete tagasiside erinevatele koolitustele
- ☐ Tööjõuturu trendide ja tulevikuvajaduste analüüs
- ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

12. Mil määral on Töötukassa nõustamine aidanud teil teha otsuseid oma töötajatele sobivate koolituste valimisel?

- Väga palju
- Pigem palju
- Pigem vähe
- Ei ole üldse aidanud
- Ei oska öelda

13. Kuidas tööandjana suhtute töötajate tasemeõppes osalemisse, mis võib viia karjääripöördeni?

- Toetan väga
- Toetan
- Pigem toetan
- Pigem ei toeta
- Ei toeta
- Ei toeta üldse
- Ei oska öelda

14. Kuidas tööandjana suhtute töötajate täienduskoolitusse, mis ei ole seotud nende tänaste tööülesannetega?

- Toetan väga
- Toetan
- Pigem toetan
- Pigem ei toeta
- Ei toeta
- Ei toeta üldse
- Ei oska öelda

15. Mis motiveeriks Teid tööandjana rohkem võimaldama töötajate osalemist koolitustel? [avatud vastus]

16. Kuidas saaks Teie arvates paremini kaasata erinevaid ettevõtteid tööandja koolitustoetust kasutama?

[avatud vastus]

17. Kuidas hindate koolitustoetuse majanduslikku mõju Teie ettevõttele?

- Väga positiivne
- Positiivne
- Pigem positiivne
- Ei ole mõju olnud
- Pigem negatiivne
- Negatiivne
- Väga negatiivne
- Ei oska öelda

18. Kas koolitustoetus on aidanud suurendada Teie ettevõtte tootlikkust või kõrgema lisandväärtusega töökohtade osakaalu?

- Jah, oluliselt
- Pigem oluliselt
- Pigem mitte
- Üldse mitte
- Ei oska öelda

### Kontrollgrupp: tööandjad

1. Kas olete teadlik Töötukassa koolitustoetusest?

- Jah, väga hästi
- Olen kuulnud, aga ei ole täpselt kursis
- Ei ole teadlik -> jätab järgmise küsimuse vahele

2. Miks Te tööandjana ei ole seda toetust kasutanud? Valige kõik sobivad variandid.

- ☐ Ettevõtte vajadustele vastavaid koolitusi ei pakuta
- ☐ Ei ole sobivaid koolitusi leidnud
- ☐ Ettevõtte töötajad ei soovi koolitustel osaleda
- ☐ Ettevõtte ei saa tööd töötaja koolitusel viibimise ajaks ümber korraldada
- ☐ Muu (palun täpsustage): [avatud vastus]

3. Mis võib Teie arvates mõjutada tööandjate koolitustoetuse kasutamist? Valige kõik sobivad variandid.

- ☐ Vähene või puuduv teadlikkus koolitustoetuse võimalusest
- ☐ Toetuse kasutamise tingimused on liiga piiravad
- ☐ Taotlemise protsess on keeruline või aeganõudev
- ☐ Koolituse miinimumnõuded (nt maht vähemalt 50 akadeemilist tundi) ei sobi ettevõtte vajadustega
- ☐ Koolituste toimumisajad ei sobi ettevõtte töökorraldusega
- ☐ Raske leida sobivat koolitust või koolituspakkujat
- ☐ Ebakindlus, kas toetuse taotlemine läheb edukalt
- ☐ Koolituse maksumus on liiga suur, isegi koos toetusega
- ☐ Ettevõttel puudub hetkel koolitusvajadus
- ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]

4. Kuidas tööandjana suhtute töötajate tasemeõppesse, mis võib viia karjääripöördeni?

- Toetan väga
- Toetan
- Pigem toetan
- Pigem ei toeta
- Ei toeta
- Ei toeta üldse
- Ei oska öelda

5. Kuidas tööandjana suhtute töötajate täienduskoolitusse, mis ei ole seotud nende tänaste tööülesannetega?

- Toetan väga
- Toetan
- Pigem toetan

- Pigem ei toeta
- Ei toeta
- Ei toeta üldse
- Ei oska öelda

6. Mis motiveeriks Teid tööandjana rohkem võimaldama ettevõtte töötajate osalemist koolitustel?

[avatud vastus]

7. Kas usute, et koolitustoetus võiks aidata suurendada ettevõtte tulemuslikkust või kõrgema lisandväärtusega töökohtade osakaalu?

- Jah, kindlasti
- Pigem jah
- Pigem mitte
- Kindlasti mitte
- Ei oska öelda

8. Millised riskid või kulud võivad Teie arvates tööandjale koolitustoetuse kasutamisega kaasneda? Valige kõik sobivad vastused.

- ☐ Koolitus ei vasta tegelikele tööalastele vajadustele
- ☐ Töötaja võib pärast koolitust töölt lahkuda
- ☐ Koolituse ajaks tuleb töötaja tööülesanded ümber korraldada
- ☐ Koolitustoetuse taotlemine on ajamahukas, kuid toetuse saamine pole garanteeritud
- ☐ Koolitusele lisanduvad kulud (transport, majutus jm)
- ☐ Muu (palun täpsustage) [avatud vastus]